

21 College Street  
Suite 301  
Toronto ON M5G 2B3

21, rue College  
Bureau 301  
Toronto ON M5G 2B3

**DATE:** 25 juin 2024

**MÉMORANDUM À:** Kenneth Weatherill  
Sous-ministre adjointe  
Division de la sécurité publique

**DEPUIS:** Joy Stevenson  
Sous-ministre adjointe  
Division des télécommunications des services d'urgence

**SUJETTE:** **Soutien financier à la transition vers le 9-1-1 de nouvelle  
génération (NG9-1-1) – ouverture de l'appel de candidatures  
2024-2025**

---

L'Ontario lance l'appel de demandes 2024-2025 qui permettra aux municipalités et centres de communication 9-1-1 d'obtenir des fonds du programme de paiements de transfert pour les services 9-1-1 PG afin de les aider à faire la transition de leurs systèmes d'intervention d'urgence vers ces services.

Le financement triennal de 208 millions de dollars, initialement annoncé en avril 2022, est accordé aux municipalités et à leurs centres de communication d'intervention d'urgence pour les aider à obtenir l'infrastructure, les mises à niveau technologiques et la formation nécessaires à la transition vers les services 9-1-1 PG d'ici mars 2025.

Le programme de financement 2024-2025 pour les services 9-1-1 PG est ouvert aux municipalités, aux commissions de services policiers et aux entités privées qui exploitent actuellement un centre d'appels de la sécurité publique qui accepte et traite les appels 9-1-1 entrants et qui ont participé au programme de paiements de transfert 2023-2024 des services 9-1-1 PG. On pourra commencer à soumettre des demandes à compter de 25 juin 2024 par l'entremise du portail [Paiements de transfert Ontario](#) jusqu'en 23 août 2024.

Pour aider les demandeurs dans le cadre du processus de demande du Programme des services 9-1-1 PG, et notamment à remplir le questionnaire d'évaluation de l'état de préparation et à fournir d'autres renseignements concernant la demande, la Division des télécommunications des services d'urgence du ministère du Solliciteur général offre des séances d'information à tous les demandeurs. Veuillez consulter l'annexe A pour obtenir des détails au sujet de ces séances.

Comme pour le processus de demande 2023-2024, nous encourageons les municipalités et leurs centres d'appels de la sécurité publique à remplir et à soumettre conjointement la demande.

Nous vous prions de transmettre cette lettre à vos membres afin que tous les demandeurs admissibles puissent accéder à ce soutien financier.

Au nom du ministère du Solliciteur général, nous avons hâte de travailler avec vous et vos équipes pour appuyer la transition vers les services 9-1-1 PG et améliorer les capacités d'intervention d'urgence en Ontario.

Je vous prie de recevoir, mes sincères salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joy Stevenson', with a large loop on the left and a horizontal line extending to the right.

Joy Stevenson, sous-ministre adjointe  
Division des télécommunications des services d'urgence  
Ministère du Solliciteur général

c. c. Mario Di Tommaso, O.M.O., sous-solliciteur général, Sécurité communautaire, ministère du Solliciteur général  
Erin Hannah, sous-ministre associée, Modernisation, ministère du Solliciteur général  
Phil Thompson, directeur, 9-1-1 PG et Réseau à large bande de la sécurité publique, Division des télécommunications des services d'urgence, ministère du Solliciteur général

## **Appendix A – Annexe A – Séances d’information sur le financement de la transition aux services 9-1-1 PG**

---

Les municipalités, les commissions de services policiers et les entités privées qui exploitent actuellement un centre d’appels de la sécurité publique (CASP) acceptant et traitant les appels 9-1-1 entrants qui ont également participé au programme de paiements de transfert 2023-2024 pour les services 9-1-1 PG sont invités à collaborer avec leur CASP pour présenter une demande de soutien financier pour la transition vers les services 9-1-1 PG.

Pour avoir accès au financement de 2024-2025 pour les services 9-1-1 PG, les municipalités admissibles et leurs CASP doivent remplir leur demande en y incluant le questionnaire d’évaluation de l’état de préparation, le plan de projet et le budget du projet. De plus amples renseignements sur les critères d’admissibilité, le processus de demande et les exigences ont été affichés sur le site Web [Obtenir du financement du gouvernement de l’Ontario | ontario.ca](https://www.ontario.ca/fr/obtenir-du-financement-du-gouvernement-de-lontario).

Pour appuyer les CASP et les municipalités dans le cadre du processus de demande de financement des services 9-1-1 PG, la Division des télécommunications des services d’urgence (DTSU) du ministère du Solliciteur général a prévu les séances d’information virtuelles suivantes :

- Séance A – 27 juin 2024, de 10 h à 11 h
- Séance B – 4 juillet 2024, de 10 h à 11 h
- Séance C – 9 juillet 2024, de 10 h à 11 h
- Séance D – 11 juillet 2024, de 10 h à 11 h

Durant chaque séance, on examinera le processus de demande et on répondra à vos questions. Si vous ou des membres de votre organisation souhaitez assister à l’une de ces séances d’information, veuillez envoyer un courriel à [estd.ng9-1-1@ontario.ca](mailto:estd.ng9-1-1@ontario.ca) en fournissant les renseignements suivants :

- Séance d’information virtuelle à laquelle vous souhaitez participer
- Nom de la ou des personnes-ressources\*
- Adresse(s) de courriel des participants
- Nom du CASP et municipalité

La DTSU enverra une invitation par courriel contenant les renseignements sur la séance d’information.